



ROMÂNIA  
Municipiul București Sector 2  
DIRECȚIA VENITURI BUGET LOCAL SECTOR 2



Bd. Gării Obor nr.10 Tel./Fax:021.252.84.12 <https://www.impozitelocale2.ro>  
Operator înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.2891

**Nr. 85666/23.05.2017**

## CLARIFICARE

Referitor la procedura de achiziție a serviciilor bancare vă transmitem următoarele:

**Intrebare 1:**

Va rugam sa specificati numarul de terminale POS solicitate.

**Raspuns DVBL SECTOR 2 :**

sunt necesare 4 terminale POS

**Intrebare 2:**

Va rugam sa specificati ponderea platilor efectuate de catre persoane juridice pe cele 4 metode de plata in perioada de referinta pentru bugetare (4 ani).

**Raspuns DVBL SECTOR 2 :**

| An        | 2016                                     |                       |
|-----------|------------------------------------------|-----------------------|
|           | Nr<br>tranzactii<br>persoane<br>juridice | Suma<br>incasata -lei |
| POS       | 343                                      | 724.093               |
| WEB       | 266                                      | 636.138               |
| SNEP      | 0                                        | 0                     |
| InfoKiosk | 0                                        | 0                     |
| Total     | 609                                      | 1.360.231 lei         |

Rezultand pentru anul 2016 o pondere a platilor efectuate de persoanelor juridice din totalul numarului de tranzactii de 0,73% si o pondere a sumelor incasate de la persoanele juridice din totalul sumei incasare de 9,78%.

**Intrebare 3:**

Referitor la punctele 3.3. si 3.4 din caietul de sarcini mentionam ca standardul 3D Secure se aplica tranzactiilor efectuate in mediul online, si nu la nivel de terminale POS.

*3D Secure reprezinta un standard international de securitate dezvoltat de Visa (Verified by Visa) si MasterCard (Mastercard Secure Code). Acest sistem presupune o protectie suplimentara oferita tuturor cumparatorilor online care au un card de debit/ credit inrolat in sistemul 3D Secure.*

**Raspuns DVBL SECTOR 2 :**

DVBL solicită respectarea standardelor privind încasarea prin terminale POS asistate.

**Intrebarea 4:**

Referitor la punctele 3.2, 3.3. si 3.4 din caietul de sarcini mentionam ca paragraful privind limitarea comisionului la maxim 30Ron/tranzactie se aplica doar pentru tranzactiile efectuate prin SNEP (ghiseul.ro). Va solicitam eliminarea acestor conditii de la cele trei capitole mentionate.

**Raspuns DVBL SECTOR 2 :**

DVBL își rezervă dreptul a păstra limitarea comisionului la maxim 30 RON/tranzacție, acest plafon fiind justificat și aprobat în bugetul anului 2017, justificare ce a avut în vedere achizițiile similare din anii precedenți.

**Intrebarea 5:**

Referitor la capitolul 3.4 va rugam sa clarificati daca Infochioscurile au deja POS integrat. Daca da, va rugam sa precizati modelul/furnizorul.

**Raspuns DVBL SECTOR 2 :**

Având în vedere că la data prezentei achiziții Infochioscurile nu sunt funcționale, solicitam ca ofertarea pentru încasarea prin astfel de echipamente să țină cont de următoarele:

- Punerea în funcțiune se va face în trim III al anului, toate costurile fiind suportate de către DVBL, fiind dotate cu componentele și softurile aferente, prin partenerii autorizați și agreeți pentru astfel de servicii, parteneri ce vor fi comunicați ulterior;
- În cazul în care nu se vor repune în funcțiune, DVBL își rezervă dreptul de a suspenda contractul încheiat pentru încasarea prin terminalele respective;

**Intrebarea 6:**

Referitor la capitolul 3.4 va rugam sa precizati daca se accepta ca echipamentele POS pentru Infochioscuri sa fie asigurate de catre Furnizor, care va pune la dispozitia furnizorului aplicatiei de incasare din chiosc protocolul de integrare.

**Raspuns DVBL SECTOR 2 :**

DVBL va asigura următoarele pentru punerea în funcțiune a terminalelor tip Infochiosc: Modul plată card infokiosc, Aplicație software master , Licență aplicație software plată cu card bancar și Licență aplicație software master –

**Intrebarea 7:**

Echipamentele POS tip neasistat nu au imprimanta incorporata, ca urmare nu se impune furnizarea de consumabile (role) pentru efectuarea tranzactiilor. Va rugam sa eliminati aceasta cerinta.

**Raspuns DVBL SECTOR 2 :**

Se păstrează cerința privind furnizarea de consumabile (role) pentru efectuarea tranzacțiilor prin echipamente POS neasistate, în cazul de față al infochioscurilor, acestea fiind dotate cu imprimante încorporate.

**Șef Serv. Achiziții Publice, Administrativ**

**Lucian Mitroiu**